



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

JERA AVANZA es una empresa que nace en 2010 y cuenta con una amplia experiencia en el sector servicios, siendo uno de sus prioridades la integración de personas con discapacidad en el mercado ordinario de trabajo. Concienciados con la importancia que tiene satisfacción de nuestros clientes y la preservación del medio ambiente, JERA AVANZA asume la implantación y el mantenimiento de un Sistema de un Gestión Integrado que cumpla tanto con los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001 como con la Norma UNE-EN-ISO 14001.

Nuestro objetivo primordial es ofrecer un servicio de alta calidad a nuestros clientes y que a la vez todos los procesos para llevarlo a cabo sean respetuosos con el medio ambiente. Por todo lo anterior, desde la Alta Dirección de JERA AVANZA nos comprometemos a:

- Cumplir con los requisitos legales y con aquellos que la organización voluntariamente considere pertinentes tanto para satisfacer a los clientes como para cumplir con nuestro compromiso ambiental.
- Impulsar e invertir en los recursos necesarios para las mejoras y el mantenimiento del sistema integrado, de forma que se consigan nuestros objetivos y metas establecidas.
- Promover la inclusión e integración socio-laboral de personas con discapacidad, de forma que se evalúen y se adapten los puestos de trabajo en función de sus características y necesidades.
- Mejorar la competitividad y formación de nuestros trabajadores para lograr dotar a la organización de una plantilla altamente cualificada para desarrollar un correcto desempeño de sus funciones y actividades.
- Implementar controles operacionales necesarios para minimizar los impactos ambientales en nuestras actividades y servicios, teniendo presente el principio de prevención de la contaminación y velando por el cumplimiento de los requisitos legales. Establecer como objetivos acciones que nos permitan combatir el cambio climático.
- Buscar una mejora continua en nuestro comportamiento ambiental y en la calidad ofrecida en la prestación del servicio a nuestros clientes, de forma que se consiga una mejora constante en el desempeño de nuestro Sistema de Gestión Integrado.

Esta política será difundida y estará accesible a todos los niveles de la organización y partes interesadas. Se revisará como mínimo una vez al año y se actualizará acorde tanto a las necesidades y expectativas de los clientes como a los cambios normativos que puedan surgir.

Murcia, a 14 de Marzo de 2025

Fdo. Gerencia

